

ビジネスマナーの善し悪しは経営姿勢の現れです！！

静岡商工会議所 ビジネススクール2018

# 静岡商工会議所 ビジネススクール主催 今さら聞けない接遇マナー講座

何となく、見よう見まねで身に付けたマナーで、部下や後輩に指導していませんか？  
業績の良い会社は、社員のマナーが細部まで指導され、行き届いています。「お客様からのクレームのうち55%は接客対応に関するものである」と言われ、こちらが気づかないうちに信頼を損なってしまう恐れさえもあります。

当たり前のことを当たり前実践していくことは、思っている以上に難しいものです。  
本研修では、初心に戻ってビジネスマナーや接遇対応の基本を再確認しながら、現在の疑問や不安を解消し、マニュアル作成を行っていただきます。新入社員を迎える前に、「知っているつもり」「行動しているつもり」を、自信を持って「できる」といえるように知識と実習の両面から正しいマナーを再確認し、会社の体制を整えましょう！

**日時** 2019年 2/20 (水) 10:00~17:00

**主催** 静岡商工会議所 ビジネススクール

**会場** 静岡商工会議所 404会議室

静岡市葵区黒金町20-8

**定員** 50名 定員になり次第締め切り **参加費** 会員：12,960円 (教材費及び消費税含む) 一般：16,200円

## 昨年度参加者の声

- ・とてもいいセミナーでした。スタッフとの今後に役立たせたいです。
- ・忘れかけていたこと、知らなかったことが勉強でき、できていることもはっきり自覚できました。
- ・自分のマナーについて改めて考えるきっかけになりました。ありがとうございました。
- ・1日は長いと思っていましたが、充実した1日となりました。次は部下もお願いしたいと思います。
- ・おさらいできる場所もあり、新発見もあったので、参加してよかったです。
- ・説明も教材もわかりやすくまとめてあったので、とても楽しく充実して受講できました。
- ・普段何気なく自己流でやっていた部分を改めて見直す非常に良い機会となった
- ・場の重い雰囲気もなく工夫があったり、また、笑えるところなどもあり、とてもいいセミナーに参加でき、良かったです。

## <お申込方法>

- ◆右記申込用紙またはHPよりダウンロードし、必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。  
(受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)
- \*お申込後、受講料を原則として講座開催の3日前までに下記銀行口座までお振込み願います。(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)
- \*講座開講日までに受講券を申込者様宛にFAX送信いたします。
- \*受講料の返金はいたしかねますので、ご了承ください。
- \*最少催行人数は5名となります。
- ◆振込先 静岡銀行 呉服町支店 普通預金 NO.13098 口座名：静岡商工会議所

## カリキュラム

1	職場のビジネスマナーとコミュニケーション	・好感度を上げる身だしなみと表情 ・挨拶とお辞儀 ※ロールプレイング
2	好感を与える言葉づかい	・間違いやすい敬語 ※ワーク
3	電話応対	・電話の受け方、取り次ぎ方、かけ方 ※ロールプレイング
4	来客応対	・受付応対と取り次ぎ、訪問 ・応接室でのお茶の出し方 ・名刺交換 ※ロールプレイング
5	接遇対応マニュアル作成	・作成の意味、注意点、手順

## <お問い合わせ>

- ビジネススクール専用ホームページ <http://www.cci-biz.com/shizuoka/>
- 静岡商工会議所ホームページ <http://www.shizuoka-cci.or.jp/>

お問い合わせはこちら：静岡商工会議所ビジネススクール

TEL：050-3528-0853 FAX：054-253-5119

静岡商工会議所ビジネススクール行		今さら聞けない接遇マナー講座		申込用紙 HP	
事業所名		TEL			
役職/申込者名		FAX			
所在地	〒				
E-mail		@			
役職/参加者名					
役職/参加者名					
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)		受講料合計 ( )円	振込予定日	月	日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。