

コミュニケーション力アップセミナー

コミュニケーションは、良い仕事、人間関係の礎といえます。
 ただし、人それぞれが持っている常識や考え方、世代や性別、立場や文化の違いなどによって異なってくるため、うまくいかないことで発生するトラブルは数えきれません。
 自分のことですら『自分のことは自分がよく知っているはずだ』と信じていながら、『自分にこんな一面があるなんて知らなかった』と思わされたこともあるのではないのでしょうか？
 また、コミュニケーション能力の差で生産性が向上し、業績が約2倍変わるというデータもあります。会社内での同僚や上司との業務連絡や日常会話はもちろん、お客様との接し方も含めて、円滑なコミュニケーションが業績向上の土台となっています。
 社内の生産性をあげるためには、コミュニケーションでの摩擦を減らすことが必要不可欠でもあります。円滑なコミュニケーションが取れていないと伝達ミスが多くなり、作業効率は下がってしまいます。ペアワーク、グループワークを通して意思伝達を無駄なく行い、仕事をする上でのコツを身につけていただきます。

日時 2024年 **7/11 (木)** 10:00~17:00

会場 千葉商工会議所 14階 第2ホール

定員 40名 **参加費** 会員：14,300円 一般：18,700円 **対象** 全社員
定員になり次第締め切り (教材費及び消費税含む)

お問合せはこちら：千葉商工会議所ビジネススクール

TEL：050-3528-0837 **FAX：043-227-4107**

■ビジネススクール専用ホームページ <https://www.cci-biz.com/chiba/>
 ■千葉商工会議所ホームページ <http://www.chiba-cci.or.jp/>

<お申込方法> ※講座日の3営業日前より、100%キャンセル料がかかります。
 ●右記申込用紙に必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。
 (受付後担当者様宛に「請求書兼申込受信のお知らせ」(インボイス対応)をFAXで返送いたします。)
 ●お申込後、受講料を原則として講座開催の3日前までに下記銀行口座までお振込み願います。
 (恐れ入りますが振込手数料はご負担願います。受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください)
 ●振込先：千葉銀行 中央支店 普通預金 NO.4306901 口座名：千葉商工会議所
 *講座開催の3日前までに受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。
 *最少催行人数は5名となります。
 *セミナーや講習会の参加者は、原則駐車できません。公共交通機関のご利用をお願いいたします。
 車にての参加の場合は、最寄りの有料駐車場をご利用ください。
 *反社会的団体及びその構成員と認められる場合やコンサルタント業の方は参加をお断りします。
 また講師業、土業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

カリキュラム【人とのつながりを深める秘訣！】

1 コミュニケーション力とは	・ コミュニケーション力とは ・ なぜコミュニケーション力が必要なのか
2 一瞬で決まる！あなたの第一印象	・ 第一印象は先手必勝 ・ 笑顔と挨拶の効果
3 ほんとうの自分を知る	・ 自分の強みと弱みを知る
4 事実を捉える「傾聴力」と「質問力」	・ 傾聴技法とやってはいけないこと ・ 話し方のコツと質問技法
5 信頼関係を構築する	・ 信頼関係構築の重要性

参加者の声

・ コミュニケーションは、会話だけでなく幅広いこと、相手を知ることの重要性を知りました。
 ・ 仕事面だけでなく、プライベートでも活かせるような知識を学べて、参加前は長いと思ったけど他の方との交流もあり、あっという間に終わった6時間でした！新社会人ががんばります！
 ・ 知らないことを多く聞け、実際に体験したことでなんとなくイメージはできたので、今後意識して取り入れ、聞き上手になることで、部下の指導に活かしていけるようになりたい。
 ・ 考える時間もあったので、楽しく受講できました。実際に活かします！
 ・ テキストに書いてあることはもちろんですが、それだけでなく講師の方の体験談など、早く自分も身につけたいと思う、とてもためになるセミナーでした。

コミュニケーション力アップ 参加申込用紙 FAX:043-227-4107

事業所名	TEL	
フリガナ		
役職/申込者名	FAX	
所在地	〒	
E-mail	@	
フリガナ		
役職/参加者名		
フリガナ		
役職/参加者名		
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計()円	振り込み予定日 月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。HP